

Merci de remplir et retourner ce questionnaire à :
Please complete the questionnaire and return it to:

NICE-ACROPOLIS
DIRECTION COMMERCIALE
1, ESPLANADE KENNEDY
BP 4083
06302 NICE CEDEX 4
FRANCE

1 . CONTACT AVEC ACROPOLIS CONTACT WITH ACROPOLIS

Accueil téléphonique
Telephone manner

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Premier accueil et visite sur le site
First impression and visit to the center

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

2 . PRESENTATION DE L'OFFRE OFFER PRESENTATION

Qualité de la documentation commerciale
Quality of trade literature

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Rapidité de réponse (prix, disponibilité de dates)
Promptness of answer (prices, dates availability)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Conseils adaptés à vos besoins
Relevance of advice to your needs

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Clarté de l'offre
Clarity of the proposal

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3 . PREPARATION & SUIVI DU PROJET PREPARATION & FOLLOW-THROUGH

Disponibilité de vos interlocuteurs
Availability of your contacts

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Informations & Documentations techniques
Information & technical documentation

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Flexibilité de l'offre (adaptabilité, souplesse)
Flexibility of proposal

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Anticipation des besoins
Anticipation of your future requirements

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Conformité de la proposition par rapport à la demande exprimée
Conformity of proposal with your request

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Très satisfait
Very satisfied
Satisfait
Satisfied
Insatisfait
Dissatisfied
Très insatisfait
Very dissatisfied

4 . DEROULEMENT DE LA MANIFESTATION DURING THE EVENT

Très satisfait
Very satisfied
Satisfait
Satisfied
Insatisfait
Dissatisfied
Très insatisfait
Very dissatisfied

- Accueil / Reception:

Hôtesse à l'entrée principale
Receptionists at the main entrance



Hôtesse sur la manifestation (si personnel Acropolis)
Hostesses employed on your event (if Acropolis team)



- Sécurité du palais / Convention center security:

Rigueur du contrôle aux différents accès
Efficiency of control at different entrances



Tenue et comportement des agents de sécurité
Manner and professionalism of security agents



- Lieu et infrastructure / Premises:

Esthétique / Décoration
Design attractiveness / Decoration



Fonctionnalité des salles et espaces
Functionality of rooms and areas



Propreté et Etat des lieux
Cleanliness & conditions



Confort / Comfort



- Equipements techniques fournis par Acropolis / Technical equipment supplied by Acropolis:

Mise à disposition en conformité avec la demande
Supply of material complying with your request



Mise à disposition d'équipements techniques à la dernière minute
Installation of technical equipment on short notice



Qualité des équipements techniques
Quality of technical equipment



- Equipe technique (Personnel) / Technical Team:

Disponibilité
Availability



Savoir-faire, professionnalisme
Expertise, professionalism



Très satisfait
Very satisfied
Satisfait
Satisfied
Insatisfait
Dissatisfied
Très insatisfait
Very dissatisfied

Réactivité, faire face à l'imprévu
Response and resourcefulness in unexpected circumstances

Présence d'un "coordinateur" à tout moment
Presence of a "coordinator" at all times

- Restauration / Catering:

Réactivité du traiteur en fonction de vos attentes
Caterer's attentiveness to your expectations

Coordination et anticipation pendant la manifestation
Coordination & anticipation during the event

Qualité de la prestation
Quality of services

**5. APPRECIATION GLOBALE
GLOBAL ASSESSMENT**

Quelle est votre appréciation sur l'ensemble des prestations d'Acropolis ?
What is your judgement of the overall service provided by Acropolis?

Commentaires / Comments:

.....
.....
.....
.....

VOS COORDONNÉES / YOUR ADDRESS

Responsable de la manifestation / Organizer contact name

Nom / Name:.....

Tél. / Phone:.....Fax :.....

E-mail :.....

Nom de la société / Company name:.....

Adresse / Address:.....

Manifestation / Event

Nom / Name:.....Date :.....

Type : Congrès / Congress Salon / Trade fair
 Congrès-Exposition / Congress-exhibition Convention
 Réunion / Meeting Autres / Others

Nombre d'exposants / Number of exhibitors

Nombre de participants-visiteurs / Number of participants-visitors

Profil des participants / Profile of participants: Public Professionnel / Professional